

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ) НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ

г. Санкт-Петербург

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Публичная Оферта (далее – “Оферта”) представляет собой официальное предложение индивидуального предпринимателя Багрянцева Павла Юрьевича (ОГРНИП 312784702600240, ИНН 780220477705), далее именуемого «Исполнитель» и содержит все существенные условия договора о предоставлении информационных услуг (далее - Договора).

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является Публичной Офертой и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг ИП Багрянцева П.Ю. лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте, что безоговорочно принимается сторонами), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего Договора.

1.3. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора на оказание информационных услуг.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1. В целях настоящей Оферты (Договора) нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Информационные услуги - услуги по предоставлению информации, в форматах: интерактивном (онлайн) формате, форме консультаций, письменных рекомендаций, аудиовизуальном формате, устной и/или письменной форме в любой комбинации форматов по выбору Исполнителя, посредством современных средств связи и коммуникаций и/или посредством публичного чтения. Форма и необходимость предоставления сопутствующих информационных услуг определяются Исполнителем самостоятельно.

Пакет услуг - комплекс Информационных услуг. Комплектность, тематика и стоимость информационных услуг, входящих в Пакет услуг, выбирается Исполнителем. Сроки исполнения услуг, входящих в один Пакет, могут отличаться.

Информация - совокупность знаний и навыков, накопленных из личного опыта Исполнителя или Тренера.

Сайт – интернет-сайт: <http://transformatsiya.com/>, используемый Исполнителем на правах собственности

Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий по предварительной оплате Информационной услуги и/или Пакета услуг в размере 100 %.

Вебинар – это запись видеопрезентации обучающего курса, с комментариями Исполнителя (Тренера) и/или трансляция выступления Исполнителя (Тренера) в режиме реального времени. Обратная связь между Исполнителем и Заказчиком по вопросам проведения вебинаров осуществляется через службу поддержки клиентов Исполнителя по адресу: <http://trening.support-desk.ru/>, или с использованием чата, или на определенном интернет сайте по выбору Исполнителя.

Личный кабинет - совокупность защищенных страниц на сайте Исполнителя, создаваемых при регистрации Заказчика, посредством которого осуществляется взаимодействие Сторон. Доступ к Личному кабинету осуществляется Заказчиком посредством ввода логина и пароля, предоставленных Исполнителем Заказчику после завершения регистрации.

Тренер - привлеченное Исполнителем третье лицо, обладающее достаточной квалификацией для исполнения Информационной услуги. Тренер не является Стороной настоящего Договора (Оферты).

2.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п. 2.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящей Оферты следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь – на Сайте Исполнителя, во вторую очередь – общепринятым значением.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Заказчику Информационных услуг силами Исполнителя и/или Тренера путем: публикации Информации в Личном кабинете, и/или предоставления доступа к вебинару/ам, и/или рассылки письменных сообщений на электронный ящик Заказчика, и/или предоставление доступа к месту проведения публичного чтения, в соответствии с выбранным Заказчиком Пакетом услуг и условиями настоящей Оферты за вознаграждение, выплачиваемое Заказчиком Исполнителю.

3.2. Тематика, комплектация и стоимость исполнения Информационных услуг публикуются Исполнителем в публичном доступе на Сайте в виде Пакета услуг или описания отдельных Информационных услуг.

3.3. Исполнитель имеет право в любой момент до наступления Акцепта Оферты вносить изменения в содержание Пакетов услуг, опубликовав данные изменения в публичном доступе на Сайте.

3.4. Договор на оказание Информационных услуг считается заключенным с момента поступления денежных средств, оплаченных за Информационную услугу или Пакет услуг на расчетный счет Исполнителя. Акцепт Оферты подразумевает согласие Заказчика со всеми условиями настоящей Оферты.

3.5. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик дает согласие на то, что Исполнитель будет получать, собирать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), использовать и иным образом обрабатывать (в том числе в электронном виде) персональные данные Заказчика в соответствии с

требованиями действующего законодательства РФ. К таким персональным данным, по которым Заказчик дает согласие на обработку, относятся: фамилия, имя, отчество, адрес регистрации, данные основного документа (паспорта), контактный номер телефона, адрес электронной почты.

Цель обработки персональных данных Заказчика заключается в оказании последнему услуг по настоящему Договору (Оферте), что не требует специальное уведомление Исполнителем уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных о такой обработке данных.

Использование электронного адреса Заказчика, указанного при оплате услуг по настоящей Оферте, для осуществления e-mail-рассылки Исполнителя, в том числе для проведения рекламных кампаний, не связанных с выполнением обязательств по настоящей Оферте, не является обработкой персональных данных, регулируемой законодательством РФ о защите персональных данных, поскольку сведения, используемые для e-mail-рассылки стороны признают обезличенными.

3.6. Информационные услуги ограничиваются в передаче Заказчику знаний и навыков, накопленных из личного опыта Исполнителя и/или Тренера, а также в обеспечении условий для самостоятельного формирования у Заказчика знаний и практических навыков.

3.7. Информационные услуги не являются образовательной деятельностью, не подлежат лицензированию, не сопровождаются проведением итоговой аттестации, присвоения какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ УСЛУГИ

4.1. Информационная услуга предоставляется Заказчику при условии 100% предоплаты.

4.2. Информационная услуга оказывается Исполнителем путем рассылки материалов на электронную почту Заказчика, и/или публикации Информации в Личном кабинете и/или, предоставления доступа к вебинару/ам, и/или предоставления доступа к месту проведения публичных чтений, в соответствии с выбранной Заказчиком Информационной Услугой или Пакетом услуг.

4.3. Доступ к Личному кабинету предоставляется Исполнителем Заказчику один раз при регистрации новой учетной записи Заказчика, путем направления соответствующих логина и пароля на электронную почту, указанную Заказчиком при оформлении оплаты выбранной Информационной Услуги или Пакетом услуг. Доступ к Личному кабинету предоставляется в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента Акцепта Оферты. В случае, если Заказчик уже Зарегистрирован в Личном кабинете на ту же электронную почту, на которую оформлен оплаченный заказ на момент Акцепта Оферты, логин и пароль Заказчику не высылаются.

4.4. Доступ к вебинару предоставляется в виде сообщения, содержащего дату, время и адрес прохождения вебинара (ссылку) не позднее, чем за 60 минут часа до начала вебинара. Сообщение доставляется Заказчику в виде письменного сообщения на электронную почту Заказчика и/или путем публикации в Личном кабинете.

4.5. Доступ к месту проведения публичных чтений предоставляется в виде сообщения, содержащего дату, время и адрес места (с указанием города) проведения публичных чтений не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты начала публичных чтений. Сообщение доставляется Заказчику в виде письменного сообщения на электронную почту Заказчика и/или путем публикации в Личном кабинете. Сообщение должно содержать условия (электронный билет, кодовое слово, наличие документов и/или иное условие) для беспрепятственного доступа Заказчика к месту проведения публичных чтений.

В описанную услугу не входит обязанность Исполнителя по компенсации Заказчику сопутствующих расходов, связанных с посещением места проведения публичных чтений, а именно: проживание, питание, транспортировка и другие. Все сопутствующие расходы и связанные с ними риски Заказчик берет на себя, если Исполнителем не указано иное на Сайте.

4.6. В случае, если в указанные в пп. 4.3. - 4.5. настоящего Договора (Оферты) сроки Заказчик по той или иной причине не получил необходимые доступы, ему необходимо обратиться в службу поддержки Исполнителя по адресу: <http://training.support-desk.ru>

4.7. Срок исполнения Информационной услуги указывается на Сайте. Сроки исполнения Информационных услуг, входящих в Пакет услуг могут отличаться.

4.8. Настоящий Договор имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказать Информационные услуги по настоящей Оферте в надлежащем качестве, в согласованный Сторонами срок.

Под услугой надлежащего качества следует понимать Информационную услугу, оказанную в соответствии с требованиями настоящего Договора (Оферты), соответствующую тематике и комплектации оплаченной заказчиком Услуги. Стороны соглашаются, что результат применения Заказчиком Информации, полученной от Исполнителя в ходе исполнения Информационной Услуги, не может быть критерием определения качества услуги.

5.1.2. Обеспечить доступ к Личному кабинету Заказчика, вебинарам, месту проведения публичных чтений, а также к иным информационным материалам в соответствии с приобретенной Заказчиком Информационной Услугой или Пакету услуг в установленные условиями настоящей Оферты сроки.

5.1.3. Соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Заказчика в процессе оказания Информационных Услуг.

5.2. Заказчик обязуется:

5.2.1. Предоставить достоверные данные о себе, указав все сведения, необходимые для создания учетной записи в Личном кабинете и/или обеспечения беспрепятственного доступа к месту проведения публичных чтений.

5.2.2. Обеспечить наличие необходимого технического оборудования, программного обеспечения и качества интернет-канала, соответствующим стандартным требованиям получения услуг по настоящей Оферте посредством сети Интернет. Поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Сайту, Личному кабинету, вебинарам и электронной почте.

5.2.3. Входить в Личный кабинет и на вебинар/ы под собственными (выданными лично Заказчику от Исполнителя посредством письменного сообщения на электронную почту) данными доступа одновременно только с одного компьютера. Обеспечить сохранность собственных данных доступа. Не передавать собственные данные доступа третьим лицам.

5.2.4. Посещать место проведения публичных чтений самостоятельно. Обеспечить сохранность переданных Заказчиком данных (или части данных) о месте и условиях посещения места проведения публичных чтений, если эти данные (или часть данных) не являются общеизвестными на момент передачи их Заказчику.

5.2.5. Не распространять Информацию и материалы, полученные в ходе оказания Информационных услуг по настоящему Договору, не делать скрин-копий и/или фото-копий материалов, а также не записывать (копировать) их на аудио- и/или видеоносители.

5.3. Исполнитель имеет право:

5.3.1 В одностороннем порядке менять очередность информационных материалов, наполнение, периодичность, размер и количество, а также перечень и наименование Информационных Услуг по своему усмотрению, если это не сказывается на качестве Информационной Услуги.

5.3.2. Прекратить оказание Информационных Услуг без возвращения внесенной платы в случае нарушения Заказчиком правил поведения на Сайте, в Личном кабинете, на вебинарах, в месте проведения публичных чтений, в случае оскорбления чести и достоинства, участников и Исполнителя. Указанными нарушениями являются: разжигание межнациональных конфликтов, оскорбление участников, пользователей Сайта, других владельцев Личных кабинетов, ведущего вебинара, Исполнителя, Тренера и действующих от его лица третьих лиц, публикацию рекламы продуктов, нецензурные высказывания, препятствовать тем или иным образом исполнению Информационных услуг.

5.3.3. Прекратить оказание Информационных Услуг без возвращения внесенной платы в случаях: оскорбления чести и достоинства Исполнителя (Тренера) и действующих от его лица третьих лиц, негативного влияния на деловую репутацию Исполнителя (Тренера), нарушения авторского права Исполнителя (Тренера) и другие противоправные действия со стороны Заказчика, осуществленных путем публикации (статья, отзыв, релиз и прочее) на любом ресурсе (сайт, страница, социальная сеть, интернет-портал, интернет-сервис и др.) сети Интернет, в том числе не принадлежащем Исполнителю или Заказчику. Исполнитель оставляет за собой право требовать компенсацию недополученной прибыли и убытков, возникших по вине Заказчика в случае описанной публикации согласно ст. 152 ГК РФ.

5.3.4. Прекратить оказание Информационных услуг без возвращения внесенной платы в случае установления факта передачи Заказчиком доступов, полученных в ходе

исполнения Информационных услуг, третьим лицам, распространения Заказчиком Информации и материалов, полученных им в связи с исполнением Информационных услуг по настоящему Договору (Оферте), третьим лицам за плату. Использование Информации и материалов допускается только в личных целях и для личного использования Заказчика.

5.3.5. Присылать на электронную почту Заказчика материалы, в том числе рекламного характера, вне рамок исполнения Информационной Услуги по настоящему Договору (Оферте), но являющихся, по мнению Исполнителя, полезными в рамках использования Информации Заказчиком в самостоятельном обучении Заказчика по тематике приобретенных им Информационных услуг.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Отказаться от писем, присылаемых Исполнителем, перейдя по ссылке, указанной в электронном письме и помеченной "Отписаться от рассылки". В случае, если оказание Информационных услуг не возможно в связи с отказом Заказчика от получения электронных писем, Договор по данной Информационной услуге считается расторгнутым в связи с невозможностью исполнения услуги по вине Заказчика.

5.4.2. Задавать вопросы технического характера (проблемы с доступом, получением материала и подобные) в службу поддержки клиентов по адресу: <http://trening.support-desk.ru>.

5.4.3. Оплатить дополнительные Информационные услуги или и перейти на более высокий Пакет услуг в соответствии с условиями, опубликованными на Сайте.

5.4.4. Потребовать возврат денежных средств или отказаться от услуг в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей", а также Гражданским Кодексом Российской Федерации.

5.4.5. Направить на адрес Исполнителя (<http://trening.support-desk.ru>) Претензию на качество оказания Услуг, с обязательным указанием следующий данных: конкретные аспекты нарушенного потребительского права, признаки некачественного предоставления услуг, требования к Исполнителю, обоснование их законности, данные Заказчика (ФИО, электронный адрес, место проживания). Претензия должна быть собственноручно подписана Заказчиком. Претензии, оформленные отлично, от указанного в настоящем пункте Исполнителем не принимаются.

5.5. Авторство на любые материалы, переданные Заказчику в процессе исполнения Информационных услуг Исполнителем, в том числе: публикации, аудиовизуальные материалы, электронные записи выступлений (публичных и/или организованных путем трансляции в сети Интернет), видеоматериалы, сообщения электронной почты, сообщения посредством специальных сервисов (интернет-портал, интернет-сайт, интернет-сервис, социальные сети и другие), изображения, информация в устной форме, название мастер-класса и его составляющих; принадлежит Исполнителю (Тренеру) на правах исключительного авторского права согласно ст.1255 и ст.1270 ГК РФ, если не указано иное.

6. ОПЛАТА УСЛУГ И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 6.1. Стоимость Информационной услуги устанавливается на Сайте Исполнителя.
- 6.2. Виды и способы оплаты Информационной услуги указываются на Сайте Исполнителя.
- 6.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 6.4. Условия и сроки гарантийного срока на Информационную услугу и/или Пакет Услуг указаны на Сайте (при условии наличия гарантийного срока). Возврат денежных средств в период гарантийного срока исполняется в полном объеме.
- 6.5. В случае, если Заказчик отказывается от исполнения Информационных Услуг и/или требует возврат денежных средств по окончании гарантийного срока, он обязан указать мотивированную причину. Немотивированный отказ от Услуг Исполнителя и, соответственно, немотивированное требование о возврате денежных средств Исполнителем не рассматривается.
- 6.6. Заявление на возврат денежных средств заполняется по форме, утвержденной Исполнителем, должно содержать подпись Заказчика, и в сканированном электронном виде высылается по электронной почте Исполнителю (допускаются следующие форматы файла: gif, jpeg, pdf).
Заявление на возврат денежных средств должно содержать в обязательном порядке: фамилия, имя, отчество Заказчика, паспортные данные Заказчика, сведения о счете Заказчика, коммерческой организации (банке), в которой открыт данный счет, ее адресе и реквизитах. В случае отсутствия в заявлении необходимых сведений, требуемых для осуществления возврата денежных средств Исполнитель не гарантирует сроков, указанных в п. 6.7.
- 6.7. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения соответствующего заявления от Заказчика о возврате.
- 6.8. Принимая решение об удовлетворении требования Заказчика о возврате оплаты, Исполнитель вправе удержать до 56 % от стоимости Информационных услуг по настоящей Оферте в качестве компенсации фактически понесенных расходов, а также до 100% стоимости Услуг, оказанных Исполнителем на момент получения требования о возврате, согласно статьям 15, 781-782 ГК РФ, а также ст.32 Закона РФ от 07.02.1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей", в случае, если требование Заказчика о возврате оплаты было получено Заказчиком по истечении гарантийного срока (см. п.6.4. настоящей Оферты).
- 6.9. В случае принятия решения Исполнителем о возврате денежных средств, денежные средства возвращаются Заказчику путем их: 1) зачисления на лицевой счет Заказчика, указанный в заявлении о возврате, 2) зачисления на счет, с которого осуществлялась первоначальная оплата по договору, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента извещения Заказчика об одобренном возврате. Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о способе возврата денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение Исполнителя.

6.10. Исполнитель вправе отказать Заказчику в возврате всей суммы оплаты по Договору или ее части, если стоимость услуг, оказанных на момент обращения Заказчика за возвратом, и/или предоставленных информационных материалов превышает сумму оплаты.

6.11. Заказчик принимает на себя риск неполучения ожидаемого результата и риск возможных убытков, связанных с использованием знаний, умений и навыков, полученных Заказчиком в ходе оказания Информационной услуги. Исполнитель не несет ответственности за прямые и косвенные убытки Заказчика.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, согласно действующему законодательству РФ.

7.2. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность пароля доступа в закрытую зону Сайта и к Личному кабинету. При установлении Заказчиком фактов несанкционированного доступа к своей учетной записи, он обязуется в кратчайшие сроки уведомить об этом обстоятельстве службу поддержки Исполнителя по адресу: <http://trening.support-desk.ru>.

7.3. В случае, если Заказчик допустит распространение информации, полученной от Исполнителя в ходе оказания услуг по настоящему договору, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки, включая недополученную прибыль. Сумма возмещения определяется в каждом конкретном случае Исполнителем индивидуально. Распространение Информации и других информационных материалов, полученных от Исполнителя в ходе исполнения Информационных Услуг без согласия автора (Исполнителя и/или Тренера) является нарушением авторского права и защищается Законом РФ от 09.07.1993 N 5351-1 "Об авторском праве и смежных правах".

7.4. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий настоящей Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем настоящего соглашения.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за действия (бездействия) и качество работы почтовых сервисов и сервисов e-mail-рассылок, интернет-провайдера Заказчика, вебинарного сервиса, администрации зала (место проведения публичных чтений), программного обеспечения и технического оборудования Заказчика.

7.7. Никакая Информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Информационных Услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем Информации находится в исключительной компетенции Заказчика.

Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием Информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за: косвенные убытки, упущение прибыли, упущение выгоды, независимо от способа их причинения, возникшие в результате принятия Заказчиком таких решений.

7.8. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с его исполнением, должны разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае невозможности достичь соглашения путем переговоров, Стороны обращаются в суд по месту регистрации Исполнителя.

Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный Предприниматель Багрянцев Павел Юрьевич

ОГРНИП 312784702600240

ИНН 780220477705

г.Санкт-Петербург

Служба поддержки: <http://trening.support-desk.ru>